**Методичні рекомендації щодо організації психологічного та соціально-педагогічного супроводу освітнього процесу на період карантину за допомогою дистанційних технологій**

У період карантину, який встановлено в країні у зв’язку з поширенням загрози захворювання коронавірусом, зростає роль працівників психологічної служби у системі освіти щодо збереження психологічного і соціального здоров’я здобувачів освіти. Ґрунтуючись на стандартах відновлювальної поведінки в стресових ситуаціях та адаптувавши їх в контексті вимог до професійної діяльності працівників психологічної служби у системі освіти розроблено рекомендації щодо забезпечення психологічного та соціально-педагогічного супроводу освітнього процесу на період карантину за допомогою дистанційних технологій.

Згідно Положення про психологічну службу у системі освіти України (наказ МОНУ від 22.05.2018 № 509 (зареєстровано в Міністерстві юстиції України 31 липня 2018 року за №885/32337)) метою діяльності психологічної служби є сприяння створенню умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів освіти, охорони психічного здоров’я, надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей та завдань системи освіти (р. І, п. 3).

Враховуючи завдання психологічної служби (Положення р. ІІІ, п. 1) та напрями діяльності (Положення р. ІІІ, п. 4) практичні психологи та соціальні педагоги Московського району м. Харкова також переходять на он-лайн підтримку учасників освітнього процесу. Метою он-лайн підтримки є: надання психологічної допомоги через безкоштовні індивідуальні та групові консультації; проведення просвітницьких заходів: лекторію для батьків, вебінарів-тренінгів тощо; профілактичних заходів направлених на зняття тривоги, подолання страхів, стресових розладів, емоційного перенавантаження.

1. Організація **інформаційної групи** для учасників освітнього процесу. Для організації групи можна використовувати месенжери Viber, Telegram тощо. Організацію групи/каналу необхідно продумати таким чином, щоб не порушувати права учасників на конфіденційність. До групи/каналу можуть залучатися педагогічні працівники, батьки та здобувачі освіти. За бажанням вони можуть покинути дану групу/канал.

Під час створення групи/каналу необхідно прописати декілька слів про себе: представитись, вказати прізвище, ім’я по батькові, посаду. Зазначити мету з якою створюється ця «он-лайн група», прописати правилазнаходження в групі:

* добровільна участь у «он-лайн групі»;
* поважне та доброзичливе ставлення до кожного учасника;
* «ні» агресивним проявам тощо.

Вказати графік роботи, час проведення он-лайн консультацій.

В «он-лайн групі» бажано організувати «живе» спілкування, отримувати зворотній зв'язок від учасників освітнього процесу. Це можуть бути коментарі, опитування, фото-звіти тощо, але все в добровільній формі.

В групі/каналі можна викладати корисну інформацію, посилання на статті, різні завдання для учасників освітнього процесу направлені на розвиток: пізнавальної сфери, моторних навичок (дрібної та крупної моторики рук), емоційної сфери, творчих здібностей тощо. Важливо щоб інформації було не забагато, одне чи два завдання на день.

1. Щодо проведення індивідуальних та групових **он-лайн консультацій** для учасників освітнього процесу. До учасників освітнього процесу відносяться: батьки, здобувачі освіти та педагогічні працівники.

Індивідуальні он-лайн консультації проводяться двічі на тиждень у запланований заздалегідь час. Необхідно обов’язково повідомити, що фахівець психологічної служби проводить безкоштовні індивідуальні он-лайн консультації. Для того щоб отримати консультацію, учасник освітнього процесу має в індивідуальній формі звернутися до фахівця. Наприклад: написати йому повідомлення чи зателефонувати, якщо було зазначено номер мобільного телефону фахівця. Фахівець разом з клієнтом домовляється про день, час проведення консультації, форму зв’язку Viber, WhatsApp, Skype, Zoom тощо. Проведені консультації фахівець фіксує в журналі практичного психолога/соціального педагога згідно рекомендацій щодо заповнення журналу.

Стосовно проведення групових он-лайн консультацій. Практичним психологам та соціальним педагогам необхідно продумати теми на тиждень чи на більш тривалий період часу, для якої аудиторії розраховані дані теми. Доступними формами необхідно анонсувати теми групових он-лайн консультацій, дні в які планується проведення консультації, час, форму зв’язку Skype, Zoom, Googleclassroom тощо. Проведені групові он-лайн консультації фахівець фіксує в журналі практичного психолога/соціального педагога згідно рекомендацій щодо заповнення журналу.

1. В рамках знаходження у самоізоляції знижується активність та соціальні контакти, що може вплинути на психічне самопочуття. Тому необхідно організовувати **просвітницьку та профілактичну роботу** з учасниками освітнього процесу.

Так можна організувати відео-включення у прямому ефірі на он-лайн платформі Skype, Zoom, Googleclassroom тощо у конкретний день і час для окремих цільових груп (здобувачів освіти, батьків, педагогічних працівників). Такі зустрічі повинні відбуватись не менше одного разу на тиждень або у конкретний день і час для окремих цільових груп. Для дітей 3-7 років ефективними є заходи у яких беруть участь і батьки. Необхідно скласти графік проведення таких заходів. Тривалість таких заходів регулюється віковими особливостями учасників.

Під час заходів запропонуйте доступні для самостійного застосування батьками методики щодо зниження рівня тривожності, вправи психогімнастики для дітей, рухливі ігри. Порекомендуйте літературу та художні фільми (мультфільми) для спільного перегляду батьків і підлітків (дітей), підготуйте питання для наступного обговорення прочитаного та побаченого. Запропонуйте батькам книги щодо підвищення рівня їх педагогічної компетенції, які можна читати на інтернет ресурсах безкоштовно.

Під час роботи з дітьми можна проводити «години психолога» на яких використовувати програми просвітницького та розвивального характеру. Звертаємо увагу! До таких занять можна включати тільки ті форми роботи, які мають на меті формування навичок безпечної поведінки та можуть бути проведені з цільовими групами у форматі кінолекторію чи відео-практикуму/он-лайн-практикуму з обов’язковою рефлексією від учасників освітнього процесу за результатами заняття.

Також можна розміщувати відеоматеріали просвітницького та профілактичного спрямування на сайті закладу, платформі он-лайн-спільнот закладу освіти у Facebook, поширення їх у відповідних групових чатах у Viber обов’язково з пропозицією питань для обговорення.

Проявляйте творчість в організації дистанційної роботи, але з дотриманням етичних принципів психологічної служби.

Не забудьте зазначити інформацію про надання он-лайн допомоги: в «он-лайн групах» батьків, педагогів та здобувачів освіти; на сайті закладу освіти, на головній сторінці та на сторінці фахівця психологічної служби. Вказати посилання за яким відвідувачі сайту могли б перейти до «он-лайн групи», відвідати «он-лайн захід», отримати консультацію.

Нагадуємо! Будьте на постійному зв’язку в період робочого часу: відповідайте на дзвінки керівника закладу та учасників освітнього процесу, перевіряйте електронну пошту та оперативно відповідайте на листи, у разі потреби – надавайте необхідну звітну статистичну інформацію про стан виконання адаптованого плану роботи або інші статистичні чи аналітичні звіти з питань та в межах компетентності вашої професійної діяльності.

Обов’язково пам’ятайте про своє професійне та емоційне здоров’я! Звертайтесь за консультативною підтримкою до своїх колег.

БУДЬТЕ ЗДОРОВІ!